道里区退役军人事务局

2021年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》的规定和国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》的通知（国办公开办函〔2021〕30号，以下简称《通知》）的要求，在区委、区政府的正确领导下，我局坚持边组建、边调研、边谋划，开拓创新，砥砺前行。以强监督、促落实、优服务，进一步提高政府治理能力，提升退役军人服务水平和群众满意度为工作目标，结合我局工作实际，现公布哈尔滨市道里区退役军人事务局2021年度政府信息公开工作报告。本年度报告所列数据统计期限为2021年1月1日至2021年12月31日。包括总体情况、行政机关主动公开政府信息情况、行政机关收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼的情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况、其他需要报告事项。本年度报告的电子版，可以通过哈尔滨市道里区人民政府门户网站→政府信息公开专栏→政务信息公开年报查阅或下载，如对本报告有疑问，请联系哈尔滨市道里区退役军人事务局（联系地址：哈尔滨市道里区阳江路77号，邮编：150010，联系电话：0451-87690988）。

一、总体情况

2021年，我局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》，认真落实区委、区政府关于政务公开工作的部署和要求，不断强化政府信息公开平台建设和人才队伍建设，牢牢把握“让军人成为全社会尊崇的职业”这个战略定位，始终坚持以退役军人为中心，以服务经济社会发展、服务国防和军队建设“两个服务”为方向，以让退役军人和其他优抚对象满意“两个满意”为目标，在政府信息公开工作中取得了积极成效。（一）主动公开情况。主要通过门户网站、政务公开网站、新闻媒等渠道公开，发布各类政务信息。（二）依申请公开情况。我局尚未接到群众主动要求公开政府信息的申请。（三）政府信息管理。加强政府信息公开工作组织领导，严格执行政府信息公开制度，建立健全政府信息公开工作机制。（四）平台建设。进一步加强公开回应。以退役军人关心的热点问题为公开的切入点，聚焦退役军人关注多、疑问多的热点、难点问题，全面公开、精准解读退役军人群体各项政策措施，提高政策解读质量。（五）监督保障。为使政务公开工作不流于形式，不走过场，确保我局政务公开工作落到实处，我局专门成立了政务公开工作领导小组，形成了主要领导亲自抓、分管领导具体抓，相关业务人员各司其职、各尽其责的工作格局，为我局政务公开工作的顺利开展提供了坚实的组织保障。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 0 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业 | 科研 | 社会 公益 组织 | 法律 服务 机构 | 其他 |
| 企业 | 机构 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

1. 政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结 果 维 持 | 结 果 纠 正 | 其 他 结 果 | 尚 未 审 结 | 总 计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
|
|
| 结 果 维 持 | 结 果 纠 正 | 其 他 结 果 | 尚 未 审 结 | 总 计 | 结 果 维 持 | 结 果 纠 正 | 其 他 结 果 | 尚 未 审 结 | 总 计 |
|
|
|
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

1. 存在的主要问题及改进情况

我局持续加强政务公开规范化建设，政务公开取得了一定成效，但仍存在一些不足：一是信息公开的相关规章规范的学习还不够深入;二是主动公开形式创新不足，公开形式、载体单一；三是部分新闻信息的质量还需要进一步提高。

2022年，道里区退役军人事务局政府信息公开工作将重点做好以下几个方面：一是持续深化学习，提升业务能力。认真学习《中华人民共和国政府信息公开条例》等政务信息公开业务知识。严格按照条例办法要求，强化主动公开意识，及时准确公开政府信息，不断提升政府信息公开工作水平。二是健全完善制度，规范办理流程。以推进政务公开标准化、规范化为目标，进一步细化完善各项制度，规范办理流程，落实各环节责任，确保工作高质高效。三是创新公开形式，提高信息公开主动性，增强信息公开知晓率，扩大信息公开覆盖面。四是加强媒体合作，强化队伍建设。积极邀请媒体参与退役军人宣传报道，不断丰富政府信息公开的形式，积极探索拓宽政府信息公开的各类渠道。

六、其他需要报告的事项

我局无收取信息处理费等情况。