

# 道里区 2017 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《哈尔滨市政府信息公开办法》的规定，在全面总结全区 2017 年政府信息公开工作、统计汇总政府信息公开主要数据指标基础上编制而成。本年度报告包括概述、主动公开政府信息情况、依申请公开政府信息情况、政府信息公开中的行政复议和行政诉讼情况、人大代表建议和政协委员提案办理情况、政府信息公开相关费用情况、工作存在的主要问题和 2018 年工作思路，以及政府信息公开相关数据统计图表等。本年度报告所列数据统计期限自 2017 年 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。本年度报告内容可以通过“哈尔滨·道里”政府门户网站—公开年报专栏中查阅下载。

## 一、概述

2017 年，道里区政务公开工作按照《中华人民共和国政府信息公开条例》、《2017 年全市政务公开工作要点》的要求，紧紧围绕市委、市政府中心工作，在充分结合“放管服”改革的基础上，着力细化工作部署、推进“五公开”、深化重点领域信息公开、加强平台建设、强化监督保障，确保各项工作有序推进，呈现出起步稳、进步大的良好局面。

### （一）推进基层政务公开标准化规范化试点工作情况

我区自被列为全市唯一国家级基层政务公开标准化规范化试点以来，区委、区政府高度重视，把政务公开试点作为坚持执政为民、深化

依法行政、助力改革发展、加强营商环境和政府软实力建设的重要抓手，围绕征地补偿、拆迁安置、保障性住房、农村危房改造、扶贫救灾、市政服务、公共资源交易、义务教育等 8 个方面，统筹推进决策、执行、管理、服务和结果“五公开”，并与哈工大合作，采取课题式研究推进，取得了阶段性成果。

**一是重视到位，强化组织领导。**全区上下把推行政务公开试点工作作为“一把手”工程，摆上重要议事日程，成立区委书记、区长任组长，区委副书记、常务副区长任副组长的区基层政务公开标准化规范化试点工作领导小组，在 8 个试点领域，逐级成立了由区委、政府分管领导任组长，相关部门负责人任副组长的试点领域政务公开试点工作领导小组，明确责任分工，确定了政公开发布员，形成一级抓一级、层层抓落实的工作格局。区主要领导还先后多次深入相关职能部门调研政务公开试点推进情况，区委书记冯延平主持召开专题会议，研究政务公开具体工作；区委副书记、区长肖彬深入区行政服务中心体验行政审批和放管服改革；区委副书记刘新闻亲自与哈工大专家研究试点工作有关情况，为落实试点工作提供了保障。

**二是编制方案，广泛征求意见。**根据国务院办公厅、省市政府对试点工作的要求，结合我区实际工作情况，草拟了《道里区基层政务公开标准化规范化试点工作实施方案》，并向全区各部门征求意见，对收集的意见建议进行采纳并反馈，区政府法制办合法性审查后，经区领导同意全区下发并执行。

**三是调查研究，明确标准定位。**围绕“五公开”，认真梳理排查，依据权责清单、公共服务事项清单，全面掌握相关部门已公开的信息类别和公开依据、时限、平台及方式，依据区编办确定的行政权力清单和公共服务事项确

定公开内容，分类召开座谈会，广泛征求意见和建议，明确工作目标、明确工作重点、明确工作部署，制定出台本部门本系统公开基本目录，按条目方式逐项细化分类，及时动态更新，确保公开事项分类科学、名称规范、指向明确，逐项确定公开标准，汇总编制试点事项政务公开标准目录，实行动态调整，努力探索“道里经验”和“道里样板”，确保在全省树立标杆、走在前列。

**四是抓住关键，稳步推进落实。**结合“放管服”改革、“双随机、一公开”工作，全面梳理和优化政务公开工作流程，健全工作机制，与哈工大行政管理学院联合成立课题组，专题研究基层政务公开标准化规范化建设，对流程梳理、信息公开化应用、三张清单进行细化，推动政务公开内容贯穿权力运行全流程、政务服务全过程，促进推动发布、解读、回应有序衔接。依托区政府门户网站信息公开第一平台作用，加强政府网站内容建设和管理。充分利用新闻媒体和微博微信、触摸屏等新媒体，发挥整体联动效应。全面提升区政务服务大厅、镇村为民服务平台建设水平，综合利用服务窗口、公示栏等平台，多渠道发布政务信息，方便公众查询或获取。

**五是注重实效，确保公开质量。**以便民、利民、惠民为原则，坚持“公开为常态，不公开为例外”的原则，把人民群众普遍关心、涉及人民群众切身利益的问题作为政务公开的重点，加大推进政务公开的力度，对外公开了包括年度重点工作开展情况、重大事项研究结果、民心工程等基本情况。道里网站以“政务公开、面向社会，服务公众”为宗旨，加大党务、政务及经济和社会发展概况的信息发布力度，同时集中技术力量提升了网站服务功能建设，更新政务公开目录。开辟信息公开板块、在线办事板块、政民互动

板块、数据开放平台、无障碍浏览、站内搜索功能更加智能、搭建高效的智能化社区互联网服务平台，不断增强群众的获得感、满意度。六是**严格考核，强化试点保障**。国家级基层政务公开标准化规范化试点工作将于2018年8月底前结束，为了准确把握试点工作的目标任务、时间节点、工作重点，切实加强试点工作的组织领导，做到责任到位、人员到位、措施到位、保障到位，道里区还建立了推进基层政务公开标准化规范化试点工作联席会议制度，把试点任务纳入政务公开工作绩效考核，实行“统一领导，分项管理”，对推动不力的部门和单位将追究责任，确保试点工作顺利开展，取得实效，形成可复制、可推广、可考核的“道里标准”。

## （二）完善网络平台建设情况

政府门户网站不仅是对外宣传窗口，也是全区政治活动、经济活动和文化活动信息共享的网络平台，为了确保把门户网站办成一个实用、高效、有益、共享的网站，我区加大信息资源整合力度，完善平台建设。一是**政府推进大数据开放工作成效显著**。年初，我区迅速落实政府大数据建设前期工作的落实，确定了大数据开放工作的总体目标，成立了组织机构，分解落实了各项任务。在数据收集整理过程中，将涉密信息(企业名称、工商税务、组织机构代码和人员姓名、联系方式、营业收入等数据)进行分段、脱敏处理后，对外公开发布，凡是注册身份经审核批准的机构和个人账号，均可以进行数据下载。目前，道里区大数据平台已开放20个部门，95个数据集，45万条数据。是哈尔滨市八区十县中唯一一家向社会全面开放政府数据。二是**开通依申请公开专栏**。为了畅通信

息公开渠道，我区在门户网站显要位置设立了依申请公开栏目，现已开通。为确保依申请公开政府信息按时、全面公开和回复申请人，我区安排专人负责依申请公开回复工作。同时，完善了主动公开和依申请公开、公开审核、责任追究、考核等工作制度，明确了政府信息发布、申请受理和处理公开信息申请等方面的工作职责，形成协调互动、齐抓共管的工作机制。建立完善依申请公开流程，编制了《道里区依申请公开制度》，对依申请公开政府信息工作的程序、申请方式、答复方式、答复时限等都做了详细规定。三是建立了基层政务公开标准化规范化试点专题。围绕试点工作要求、网站建设要求、政府网站绩效评估指标体系，道里区第一时间建设了专题网站，确保了网站成为全区政务公开的主要渠道。

### （三）“互联网+政务服务”建设情况

我区始终把优化政务环境作为建立高效廉洁政府的有力抓手，采取积极有力措施，切实为全区经济社会发展提供便捷、高效、优质的政务服务环境。一是落实“流程再造”，精简服务审批。我区严格落实《全市流程再造工作总体实施方案》，区行政服务中心与区编办联合对具有审批职能的6个单位的75项行政审批事项中进入服务大厅的47项审批事项的现行审批流程、审批事项和服务指南进行了全面梳理、分析。对各个审批窗口单位在审批要件、审批环节上提出了建议，以期缩减审批时限。二是建立“绿色通道”，助力重大项目落地生果。我区行政服务中心完善了重点项目审批绿色通道、众创企业服务绿色通道、集群注册企业绿色通道。首先，为了提高效率，中心聘请专人在审批服务大厅主动帮助有需要的企业填写各类表格要件，变你来问为我主动帮，受到了

各个企业的一致好评。其次，区市场局设置了“绿色通道”专用窗口，通过实施优先受理、全程跟踪、特事特办、一次性办结、主动回访等服务措施，确保重大项目第一时间办结落地、最大程度地为项目“招得来、落得下、能发展”提供支持。目前，王府井和红星美凯龙两家招商引资企业已成为中心重点服务对象，受益于“绿色通道”的设立，仅王府井已办理企业注册登记 22 户。三是开通网上办事便民自助区。在审批服务大厅内设置网上办事便民自助区。企业、群众可以在自助区内自主办理企业核名、企业设立业务。近日，市民庞女士成为道里区“互联网+政务服务”受益第一人。区行政服务中心还设立便民服务箱，将企业登记各审批事项所需材料顺序、流程、样本上传邮箱，并在服务大厅公示邮箱地址，方便企业下载，便于企业一次性将材料准备齐全。区行政服务中心在梳理各窗口行政审批事项、规范办事指南的基础上，组织相关单位编制流程图，上传样表，方便企业、群众了解行政服务的有关事项。建立免费公共 Wifi 系统，改造视频监控，进一步完善政务网络系统。

#### （四）推进“放管服”信息公开情况

我区继续深化权力清单、责任清单管理工作，密切结合区级政府职能转变和机构改革，大力推进“放管服”改革。一是公开权责清单。我区编委办大力推进 25 家政府部门权责清单的统一规范和平台录入工作。在门户网站开通权责清单平台，将区级 25 家政府部门权责清单共 1893 项分别在门户网站和省权力信息管理平台向社会公布。二是公开公共服务事项目录。为贯彻落实全省推进“放管服”改革佳木斯现场会议精神，借鉴佳木斯市的经验做法，市政府对市辖区街道、镇、社区的

公共服务事项目录进行了重新梳理，形成了市辖区公共服务事项参考目录。我区通过征求各相关单位意见，经审核确认，已完成公共服务事项目录，确定我区涉及公共服务事项单位 30 个，区级公共服务事项 214 项，并已面向社会公布。

**三是公开中介服务。**按照省市编办关于清理规范政府工作部门行政权力中介服务事项要求，对照市级中介服务事项目录和取消的审批事项，采取横向比对、纵向补充、数据共享等方式，对我区政府工作部门行政权力中介服务事项进行全面梳理，完成了区级行政权力中介服务事项参考目录。最终确定道里区涉及中介服务事项单位 9 个，行政权力中介服务目录 32 项，行政审批中介服务 19 项，并全部录入省权力信息管理平台向社会公布。

**四是改进和做好行政审批工作。**按照区政府主要领导的指示精神，继续优化环节要件，压缩办理时限，对行政审批事项进行再梳理，要求全面取消审批时限中的弹性时间，各相关单位结合本部门的行政审批事项，将所需要件、流程、环节、时限等进行逐项再优化再压缩。各单位依据相关法律法规，将本单位的行政审批事项流程事项进行了逐条逐项再优化，最大化精简审批要件，减少审批环节，压缩审批时限。进一步提高审批效率，为经济社会发展创造良好的政务环境，有效地解决审批程序繁琐、时限过长以及审批有关制度缺失问题。本次行政审批流程再优化涉及 13 家部门，行政审批事项 110 项；行政审批要件 652 份；行政审批环节 431 个；行政审批办理时限 1744 个工作日。再优化后，减少行政审批要件 110 份，精简比例 16%；减少行政审批环节 55 个，精简比例 12%；减少办理时限 1068 个工作日，精简比例 61%。进一步提高审批效率，实现再简化、再优化、再

完善、再升级、再提速，真正向市场放权、给企业松绑、让群众满意，获群众认可，为民便民利民，为经济社会发展创造良好宽松环境。

#### （五）“五公开”取得阶段性成果

今年，我区结合区编办的哈尔滨政务服务事项管理平台、区政府法制办开展的“双随机、一公开”工作、区打假办的“两法衔接”平台等拓宽公开渠道，加大公开力度。2016年底，出台了《道里区行政执法全过程公开记录制度》，区行政执法局、区安监局、区市场局等行政执法部门能充分利用执法记录设备、视频监控设施等手段，对日常巡查、调查取证、行政决定执行等行政执法活动全过程进行记录。同时，各行政执法部门结合“双随机、一公开”工作，在网上公开行政执法人员名单、被检查企业名单，通过采取随机确定抽查对象，随机选派执法人员，向社会公开抽查结果。我区现已对影响群众权利义务的行政行为和服务事项实行全面公开，真正让广大群众看得到、听得懂、易获取、能监督、好参与，使试点成果真正惠及人民群众，实现决策、执行、管理、服务、结果全过程公开。

#### （六）政务公开基础工作建设情况

一是印发了《2017年道里区政务公开工作要点》，部署年度政务公开重点工作，明确各项重点工作责任单位及工作标准。二是加强制度建设。严格按照《条例》规定的内容，及时完善了《道里区政务公开依申请制度》、《道里区重大决策事项公示制度》、《道里区政务公开保密制度》、《行政首长负责制度》、《道里区政务公开审查制度》等10余项制度。由于制度建设力度大，推进了政务公开工作的规范运行，

强化了执行力，为增强工作实效提供了制度保证。三是开展了《条例》宣传工作。区政务公开办部署了宣传事宜，并要求相关单位将宣传标语、条例解读在网站、中央大街金安电子大屏幕、区委大楼、政府大楼电子显示屏进行为期一周的滚动播放。各镇政府、街道办事处在社区集中进行了宣传，发放宣传单 500 余份，让更多的市民从不了解什么是政务公开到熟知怎么运用政务公开网查找信息，为市民拓宽了了解政务公开的渠道。

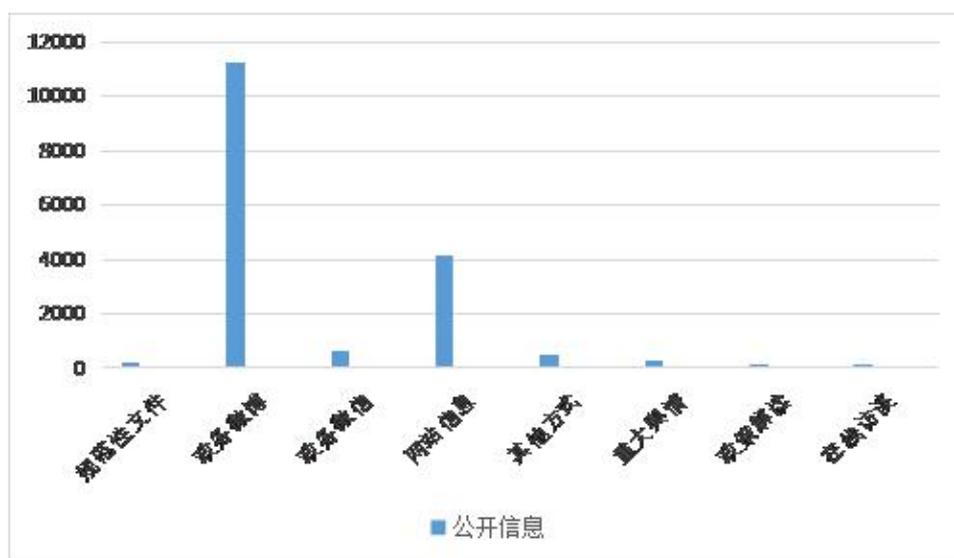
## 二、政府信息公开情况

### （一）主动公开情况

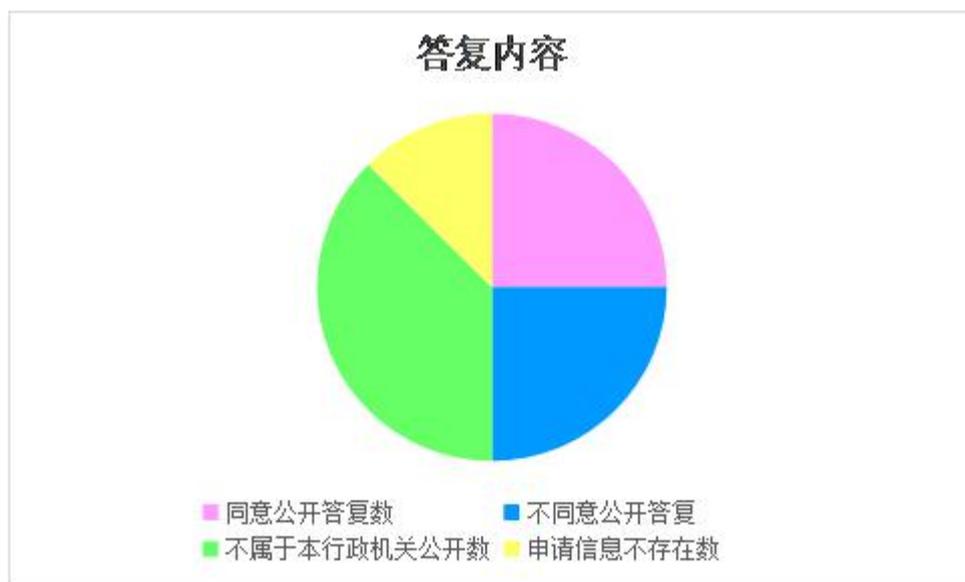
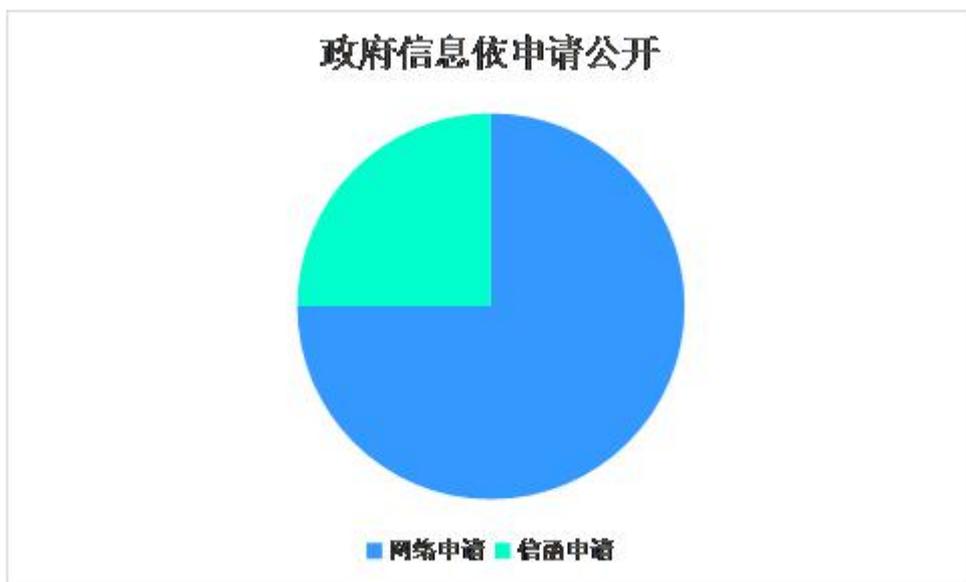
全年主动公开信息 16241 条，其中公开规范性文件 19 件，通过政务微博公开政府信息 11250 条，通过政务微信公开政府信息 324 条，通过政府网站公开信息 4152 条，其他方式公开政府信息数 515 条，回应公众关注的重大舆情 25 次，发布政策解读 6 篇，网站在线访谈 3 次。浏览量累计达万余人次。

## （二）依申请公开情况

今年收到政府信息公开依申请公开 8 件，其中网络申请 6 件，信函申请 2 件，全部向当事人回复。在答复内容上，同意公开答复数 2 件，不同意公开答复数 2 件（涉及商业秘密），不属于本行政机关公开数 3 件，申请信息不存在数 1 件。



意公开答复数 2 件（涉及商业秘密），不属于本行政机关公开数 3 件，申请信息不存在数 1 件。



(三) 因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况  
无

#### （四）人大代表建议和政协委员提案办理结果情况

2017年度道里区人大会议期间和闭会期间，由区人大常委会转交区政府承办的人大代表建议153件，这些建议涉及区政府31个部门和单位，建议办复率100%，建议办理均以书面形式答复代表，代表满意率97%。

2017年度道里区政协会议期间和闭会期间，政协道里区委员会累计向区政府提交提案85件，涉及区政府15个部门和单位，经相关部门和单位认真办理，这些提案按要求全部在规定时间内完成答复，办复率100%，满意率98%。

#### （五）政府信息公开相关费用情况

2017年在依申请公开工作中，未向申请人收取任何费用。

### 三、存在的主要问题

我区在推进政务公开方面做了大量的工作，取得了一些成效，但也存在一些问题：**一是**基层政务公开工作依然薄弱，主要是基层工作人员流动性大，影响政府信息公开常态化。**二是**政策解读、回应关切和公众参与有待进一步加强，如政策解读形式不够丰富，回应关切方式单一，公众参与不够规范等。**三是**政务公开标准化规范化试点工作的力度不大，进展不快。这些问题都需要我们认真研究，切实解决，不断把政务公开工作尤其是标准化规范化试点工作推向深入。

### 四、2018年工作思路

针对存在的问题，下步工作中，我们将创新思路，真抓实干，探索适应道里区特点的公开方式，积极开展“五公开”工作，全面提升政务

公开和政务服务水平，形成可复制、可推广、可借鉴的基层政务公开“道里标准”“道里范本”和“道里经验”。

**一是**进一步提高对政务公开标准化规范化试点工作的认识，把它作为加强廉政建设的一项重要措施，作为营造良好的经济发展环境的大事抓好；加强对政务公开标准化规范化试点工作的领导和监督，健全有关检查制度、责任追究制度、反馈制度，圆满完成试点验收工作。

**二是**推进“互联网+审批”建设。以“互联网+审批”服务为载体，积极打造区属网上政务服务平台。协调市行政服务中心对全市智能化审批系统中我区行政服务中心涉及审批事项进行调整，切实打造“互联网+审批”服务，实现网上审批。继续延伸行政审批网络服务平台渠道，拓展行政审批网络服务至移动端，拓展到自媒体与手机的使用，使企业、群众全角度获取网上审批相关服务。

**三是**进一步规范和完善政务公开的内容、形式，对涉及人民群众关心的重大问题、重大决策应及时公开，同时有区别地抓好对内与对外公开，提高公开针对性。

**四是**不断完善依申请公开制度和程序，规范依申请公开的受理、处理和答复等环节的运行；逐步规范依申请信息公开管理和审核工作，确保能够按规定及时作出答复。

附表：道里区 2017 年政府信息公开情况统计表 .xls

道里区政务公开工作领导小组办公室

2018年2月26日