

# 道里区 2016 年政府信息公开工作年度报告

本报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）、《哈尔滨市政府信息公开办法》（以下简称《办法》）及市政府政务公开工作领导小组的要求编制。本报告包括概述、主动公开政府信息情况、依申请公开的政府信息情况、政府信息公开的收费及减免情况、因政府信息公开申请复议及提起诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题等七个方面。本报告中所列数据的统计期限自 2016 年 1 月 1 日起至 2016 年 12 月 31 日止。本年度报告可以通过哈尔滨市政务公开网（<http://zwgk.harbin.gov.cn>）或政府信息公开工作年度报告栏目中下载。

## 一、概述

（一）围绕要点，突出重点，全面贯彻落实《条例》有关精神。

**一是加强领导。**建立健全了区政务公开工作领导小组组织机构，各镇政府、街道办事处、区政府各办、局也成立了相应的机构，主要领导为政务公开的第一责任人，并指定专人负责政务公开工作，确定了政务公开联络员，定期沟通工作情况，逐步形成了主要领导亲自抓，主管领导具体抓，一级抓一级、层层抓落实的工作局面。

**二是加强制度建设。**严格按照《条例》规定的内容，及时完善了《道里区政务公开依申请制度》、《道里区重大决策事项公示制度》、《道里区政务公开保密制度》、《行政首长负责制度》、《道里区政务公

开审查制度》等 10 余项制度。由于制度建设力度大，推进了政务公开工作的规范运行，强化了执行力，为增强工作实效提供了制度保证。

**三是主动公开情况。**今年我区政务公开工作在公开的内容上更加充实，对政务公开的范围、政务公开的内容、政务公开的形式、政务公开的制度等作了进一步的明确。公开的时间更加及时。针对公开项目的不同情况，确定公开时间，做到常规性工作定期公开，临时性工作随时公开，固定性工作长期公开。公开重点更加突出。坚持把群众最关心、最需要了解的“权、钱、人、事”等事项公开作为政务公开的重点，与贯彻实施《中华人民共和国政府信息公开条例》和提高自身行政管理水平相结合，从信息公开、电子政务和便民服务三个方面入手，加大推行了政务公开的力度，监督和制约了行政权力的运行，防止了暗箱操作，促进了廉政勤政建设。

**四是加强政务公开宣传。**自从《条例》颁布以来，我区每年 4 月底，按照市政务公开办的工作部署，开展了《条例》法制宣传活动，今年 4 月 28 日至 5 月 4 日，我区利用政府办公大楼电子大屏幕、网站滚动播放《中华人民共和国政府信息公开条例》施行七周年宣传标语，还在中央大街户外电子大屏幕进行《条例》摘要及公开成果宣传。5 月 7 日，我区在中央大街还组织开展了《“弘扬法治精神 推进依法治区”法治宣传日活动》，区政务公开办制作《条例》宣传展板，向过往市民发放《条例》小册子 500 余本，《条例》摘要问答 700 余张，让更多的市民从不了解什么是政务公开到熟知怎么运用政务公开网查找信息，为市民拓宽了了解政务的渠道。

**五是严格执行政**

府信息公开条例。主动、及时、准确公开财政预算决算、重大建设项目批准和实施、社会公益事业建设等领域的政府信息 20 余条。抓住重大突发事件和群众关注热点问题的公开，客观公布事件进展、政府举措、公众防范措施和调查处理结果，及时回应社会关切，正确引导舆论。

（二）政务公开工作要点推进落实情况。按照市政务公开办下发的《2016 年哈尔滨市政务公开工作要点》要求，我区结合工作实际，制定了《道里区政务公开工作要点》并向全区下发，部署了工作任务，确定了重点领域信息公开具体内容，并对牵头部门提出了具体要求。一是推进行政执法行为全过程公开。今年制定出台了《道里区行政执法全过程公开制度》，区安监局、市场监督管理局、行政执法局等行政执法部门的执法人员对检查、处罚、行政强制执行等执法活动中，对行政管理相对人的场所、物品，询问当事人和证人，先行登记保存、查封、扣押当事人的财物，抽样取证，文书送达等过程采用执法记录仪等音视频设备记录整个过程，区安监局、市场监督管理局并将处理结果在网上公开。二是做好重点领域信息公开。今年，我区按照便利、实用、有效的原则，从拓展公开内容、创新公开手段两方面着手，全力推动政府信息公开工作。在公开内容上，严格按照《条例》相关要求，以便民、利民、惠民为原则，坚持“公开是原则，不公开是例外”的总体要求，加大重点领域信息公开力度，全区各部门通过公众信息网分别对财政预决算、三公经费、保障性住房、征地拆迁、重大建设项目、食品药品安全、公

共资源配置、教育阶段招生、社会救助、就业创业政策等领域信息对外公开。与此同时，坚持把人民群众普遍关心、涉及人民群众切身利益的问题作为政务公开的重点，加大推进政务公开的力度，对外公开了包括年度重点工作开展情况、重大事项研究结果、民心工程等基本情况。公开办事流程图、办事纪律、服务承诺、举报电话、责任追究措施等；公开行政处罚、许可、登记、强制、检查等的法律法规规章等规范性文件依据及办理条件、业务流程、办理时限及结果；公开行政事业性收费的项目、依据和收费标准等。在确保内容规范的前提下，我们按照要求并对照有关规定，重点公开与群众切身利益密切相关的事项，以及群众要求公布最关心、社会最敏感、反映最强烈的热点问题，公开了环境保护、教育领域公开的事项。

**三是深入推进政府职能转变。**坚持“多取消、审一次、真备案”的原则，共梳理出我区承担的行政审批事项为 105 项。除去其中公安、税务等市直管理部门的行政审批事项后，我区各部门的行政审批事项为 90 项。按照上级关于推行政府权责清单制度的总体要求，大力推进 25 家政府部门权责清单的统一规范和平台录入工作。按照省政府各部门制定的 4 级标准目录，在原有行政权力清单的基础上，调整行政权力清单并同步调整责任清单。统一规范前我区行政权力事项 2082 项，经各部门重新梳理和修改完善后行政权力事项 1893 项，已在黑龙江省权力信息管理平台向社会公布。对我区本级包括行政审批在内的各类行政权力涉及的中介服务事项进行全面清理。对区政府各部门公共服务事项进行全面清理，我区各部门梳理各类证明手

续 379 项，其中保留 260 项，取消 119 项。

（三）网上政务服务情况。一是实行网上行政审批法制监督。今年年初，我区行政服务中心利用两个月的时间完成了对中心行政审批网络基础设施的改造升级，通过接入 20M 互联网光纤和 100M 政务外网光纤，使中心行政审批服务网络实现畅通、高效访问。同时与多家网络公司专业技术人员对“互联网+政务服务”软件开发和硬件匹配进行集中研讨。目前研讨工作已经完成，正式进入建设阶段。二是按照要求推行一站式服务、工作流程规范高效。我区行政服务中心以区委、区政府“两部五区”发展战略为核心，牢固树立“发展是第一要务，环境是第一要素”观念，紧紧围绕“项目建设年”、“招商引资年”，着力深化审批制度改革，强化窗口自身建设，创新审批服务方式，进一步优化了审批服务环境，提升了服务水平。区市场监督管理局对行政审批事项进行梳理整合，将该局所涉及到的企业登记、食品经营、小作坊、保健品、化妆品等六大类，59 项审批事项全部进驻中心。区执法局窗口提出三项便民新举措。即牌匾审批年检，由一年一审，调整为二年一审验；免费帮助商家业户设计牌匾报审效果图；驻街执法科室前期介入审批服务，为商家业户提供审批要件咨询服务。年初，我区进一步完善了大项目服务机制，区行政服务中心责成专人提供领办代办服务及后续跟踪服务，为大项目落地发展营造优良的行政审批服务环境。区市场监督管理局企业登记窗口启动了“大项目办理快速通道”，采取优先受理、全程跟踪、特事特办、一次性办结、送照上门，回访服务等措

施，确保大项目第一时间办结落地。区城管局窗口实施“统一审批、网格管理”新举措。在受理卓展、金山堡、华能供热等几家大型挖道审批项目时，先期对项目进行深入的分析研究，联合市政所的工作人员主动上门对施工场地进行现场踏查、审核、审批。三是**实行网上办事，提高办事效率，方便人民群众**。多渠道、全方位的为百姓、企业提供方便、快捷的政务服务，我区行政服务中心与哈尔滨斯夫德科技服务公司携手开发了道里区行政服务中心微信公众平台（微信号:harbindl）。让百姓、企业随时随地的了解行政审批服务动态，了解我区区域发展情况，让更多的人了解道里、投资道里。行政审批服务微信平台开通以来，每天到审批大厅办理审批服务事项的有30%是通过我们的微信平台服务指南准备好相关材料，一次性办结了相关事项，大大节约了办事成本，方便了企业百姓。

（四）政府网站建设情况。“哈尔滨·道里”网站以“政务公开、面向社会，服务公众”为宗旨，通过对党务、政务信息及服务信息的有效梳理整合，加大了党务、政务及经济和社会发 展概况的信息发布力度，同时集中技术力量提升了网站服务功能建设，实现网上办事，接受群众监督，着力打造了“亲民”、“透明”的网上服务型道里。道里区门户网站获得中国政府网站绩效评估中荣获百强区县政府网站称号，“中国哈尔滨”网站“百姓谈”栏目网帖回复率为96.91%，回复满意度总分为683分，在全市66个网帖回复单位排名中位列第三名、区县第一名。网站信息交换系统报送信息数在78家单位中第一名。一是以平台为依托，加大政务公开力度。

“哈尔滨·道里”网站开设了图说道里、信息公开、在线办事、政民互动、投资道里共5个一级栏目，56个二级栏目，200多个三级以下栏目和专题。涉及了区委、区政府各单位、各部门。完善了政务公开，公布政府机构职能，发布政务动向和政府向社会公开的领导信息、政府文件、政策法规、统计数据、利民实事、财政收支、政府采购、城乡建设、任免考录等事项，在做好党群信息、部门信息、街道（镇）工作动态等常规信息发布的基础上，重点加强道里要闻信息的发布，将全区重要信息第一时间发布在网站上。截止目前，共收到区属各部门、各单位上报工作信息4802条。其中，区直各部门上报1157条，采用808条；各街工委、镇党委，街道、镇上报3645条，采用1338条；及时发布领导活动视频信息64条。上报市政府门户网站724条，采用426条，采用率58.8%。采集数量列八区之首。

**二是以安全为保障，完善网站功能。**整合政府各部门、各街道（镇）的信息资源，梳理网上办事事项，发布各类行政审批、行政管理和服务事项43类，共557项。提供专题服务身份证办理、户口办理、保障性住房申请、房屋产权登记、公积金贷款、机动车驾驶证办理、老年人福利待遇、残疾人服务8类重点办事；提供便民服务教育、就业、卫生计生、社会保障、住房安居、公用事业、企业服务、招商引资8个民生领域；每个重点领域都涵盖具体的政策文件、服务提供、功能实现等内容。

**三是以网站为载体，加大政民交流力度。**为实现政府与百姓交流，达到集民众智慧共同推动和谐城区建设的目的，我们通过区长信箱、人大代表建议、政协委员

提案、网上举报、民意征集、在线访谈、民生民意、网上调查等互动功能模块，利用网站实现公众参与，实现政府与民众在线交流，使网站的功能更趋互动性、便利性、实用性，增强了行政工作的透明度，及时有效地化解了社会矛盾，保证了人民群众的知情权、参与权、监督权，树立了党和政府亲民、惠民、建设阳光政府的良好形象。对网帖回复管理系统重新建构，接收到的网帖通过系统分发到各单位，各单位通过系统进行接收、回复。系统自动对各单位收到的网帖数、回复数、超期未回复数进行统计实时公布在“哈尔滨道里”门户网站上。截止目前，共收到市“百姓谈”和“民生民意”网帖 1848 个，其中转区纪委 4 个，向各有关部门分发 1844 个，回复 1679 个，回复率 91.1%。在全市百姓谈网帖统计中回复率为 96.91%，回复满意度总分为 683 分，在全市 66 个网帖回复单位排名中位列第三名、区县第一名。被网民称为 24 小时不下班的“政府”，真正做到了“网上听民生，网下办实事”。

## 二、主动公开政府信息情况

今年我区通过各种平台第一时间发布、更新各类信息。各镇政府、街道办事处、区政府各办局通过道里区门户网站、本部门网站、触摸屏、政务公开栏等不同方式公开各种办事信息 1 万多条，通过网站公开政府信息 6000 余条，政务微博公开政府信息 1500 余条，政务微信公开政府信息 500 余条，服务办事大厅公开政府信息 200 余条，触摸屏及电子大屏幕等方式公开政府信息数 900 余条。浏览量累计达万余人次。

### **三、政府信息公开途径**

**1.互联网。**我区通过道里区门户网、各单位网站向社会公众广泛发布有关信息千余条。公民、法人和其他组织可以通过专栏查阅和检索道里区主动公开信息内容，并下载依申请公开表格。

**2.办事大厅。**通过道里区行政服务中心大厅、道里区劳动保障服务大厅及各办事处服务大厅公开相关信息千余条，供广大居民查询。

**3.电子大屏幕。**我区通过电子大屏幕公开法规文件、决策信息、劳动用工信息等百余条。

**4.其它公开方式。**利用专题活动、宣传日，向社会发放宣传单2000余张，现场咨询讲解100余人次等。

### **四、依申请公开的政府信息情况**

全年收到政府信息公开申请4件，为网络申请，我们立即向相关单位下发了依申请转办通知书，并及时向当事人回复。

### **五、政府信息公开的收费及减免情况**

2016年，道里区政府未出现依申请公开信息收取或减免费用情况。

### **六、因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况**

2016年，道里区政府没有因为政府信息公开工作而被申请行政复议或被提起行政诉讼。

### **七、政府信息公开工作存在的主要问题建议及打算**

我区政府信息公开工作取得了一定成效，但在执行过程中，也存在一些问题，一是部门专职负责信息公开的机构人员较少，及时

公开信息还达不到规范、有序；二是公开形式的便民性还需进一步加强；三是公开渠道还需进一步完善，信息整理还需提高。

建议：一是在公共场所建立信息集中查阅点，逐渐在边远村屯、社区建立信息公开点；二是建立细化的社会评议制度，发挥社会评议对督促政府信息公开工作的作用；三是健全责任追究制度，将信息公开工作考核纳入绩效考核责任追究体系。

### 2017 年工作思路

一是进一步加强政务公开日常管理工作。继续强化专人负责信息公开工作，明确工作职责，以服务群众为目的，进一步加强政府信息公开通过多种渠道进行宣传，以提高群众对政府信息信息公开的知晓率和参与度。在规定的政府信息公开范围内，及时发布和更新依法应主动公开的政府信息，并做好答复依申请公开政府信息工作；

二是充分利用好政府门户网站、各部门网站等平台，实现政务信息公开化，切实提高办事透明度，努力提高政府行政效能和公信力，为公众提供更加便利的服务；

三是建立完善窗口审批机制，制定规则流程，强化日常管理，确保各单位行政审批事项全部在政务中心集中办理，坚决杜绝只受不理、两头受理、多头办理等“体外循环”现象发生。进一步落实“一窗受理、内部流转、同步审批、限时办结”的并联审批工作机制和联席会议制度，减少流转环节，提高审批效率；继续深入开展审批项目梳理，通过审批项目再清理，审批流程再优化，申报材料

再精简，承诺时限再压缩，努力将河江政务中心打造成为全市审批环节最少、办事效率最高、行政成本最低、投资环境最优、人民群众最满意的政务中心之一，最大限度地满足市场主体和人民群众的需求，为加快道里发展创造良好的发展环境。

**四是继续推进互联网+政务服务建设。**加大推进“互联网+政务服务”力度，研究探讨依托政府网站平台，适时公开政务服务信息，实现行政审批事项、依据、条件、程序、时限、收费等内容网上全公开。完善升级实体服务大厅功能。我区行政服务中心正在与网络公司研究论证，积极探索建设行政服务中心内部数据库，实现历史数据再利用与窗口信息共享。