

道里区 2015 年政府信息公开工作年度报告

本报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）、《哈尔滨市政府信息公开办法》（以下简称《办法》）及市政府政务公开工作领导小组的要求编制。本报告包括概述、主动公开政府信息情况、依申请公开的政府信息情况、政府信息公开的收费及减免情况、因政府信息公开申请复议及提起诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题等七个方面。本报告中所列数据的统计期限自 2015 年 1 月 1 日起至 2015 年 12 月 31 日止。本年度报告可以通过哈尔滨市政务公开（<http://zwgk.harbin.gov.cn>）或政府信息公开工作年度报告栏目中下载。

一、概述

2015 年，道里区政府认真贯彻落实《条例》精神，以党的十八大四中、五中全会精神为指导，采取务实、有效，形式多样的公开形式，全面深化政府信息公开，取得了较好的成效。

（一）围绕要点，突出重点，全面贯彻落实《条例》有关精神。
一是加强领导。建立健全了区政务公开工作领导小组组织机构，各镇政府、街道办事处、区政府各办、局也成立了相应的机构，主要领导为政务公开的第一责任人，并指定专人负责政务公开工作，确定了政务公开联络员，定期沟通工作情况，逐步形成了主要领导亲自抓，主管领导具体抓，一级抓一级、层层抓落实的工作局面。**二是加强**

制度建设。严格按照《条例》规定的内容，及时完善了《道里区政务公开依申请制度》、《道里区政务公开保密制度》、《行政首长负责制》、《道里区政务公开审查制度》等 10 余项制度。由于制度建设力度大，推进了政务公开工作的规范运行，强化了执行力，为增强工作实效提供了制度保证。**三是加强政务公开宣传。**自从《条例》颁布以来，我区每年 4 月底，按照市政务公开办的工作部署，开展了《条例》法制宣传活动，今年 4 月 28 日至 5 月 4 日，我区利用政府办公大楼电子大屏幕、网站滚动播放《中华人民共和国政府信息公开条例》施行六周年宣传标语，还在中央大街户外电子大屏幕进行《条例》摘要及公开成果宣传。10 月 27 日，我区还组织开展了《“服务发展 法治惠民”暨依法治区主题法治宣传日活动》，区政务公开办制作《条例》宣传展板，向过往市民发放《条例》小册子 500 余本，《条例》摘要问答 700 余张，让更多的市民从不了解什么是政务公开到熟知怎么运用政务公开网查找信息，为市民拓宽了了解政务的渠道。

（二）重点工作任务推进落实情况。按照市政务公开办下发的《哈尔滨市近期政务公开重点工作任务分解表的通知》要求，我区结合工作实际，制定了《道里区政务公开重点工作任务分解表》并向全区下发，部署了工作任务，确定了重点领域信息公开具体内容，并对牵头部门提出了具体要求。**一是公开权力清单。**按照权力清单梳理工作要求，参照《哈尔滨市人民政府关于公布市区两级行政审批事项清单的决定》（哈政发法字〔2014〕10 号）中涉及的 34 个市

政府工作部门对应区级政府及工作部门权力清单进行了对照梳理。经向社会各界征求意见，梳理出我区 31 个区政府工作部门的行政权力共计 2155 项，其中行政许可 111 项、行政处罚 1657 项、行政征收 4 项、行政裁决 6 项、行政复议 1 项、行政强制 32 项、行政征用 1 项、行政确认 27 项、行政检查 146 项、行政给付 17 项、行政奖励 30 项、其他行政权力 103 项、审核转报 6 项、备案 8 项、年检 5 项、非行政许可 1 项，已于 7 月初在道里区门户网站对外公开。

二是公开各类信息。各镇政府、街道办事处、区政府各办局通过道里区门户网站、本部门网站、触摸屏、政务公开栏等不同方式公开各种办事信息千余条，浏览量累计达万余人次。同时，我区还完善了网上报名程序，增加了网上报名事项，让群众足不出户就可以办理相关事宜。开通了网上申报、网上咨询商事登记、保障性住房申请、残疾人服务等事项。各许可部门还将实施的法律法规、办理流程图等在门户网站公开，便于百姓查阅，提高了办事效率。区人社局加强了社保网络信息建设，定期向社会公开各项社保参保情况、待遇支付情况等；及时发布基本医疗保险、工伤保险和生育保险药品目录。上半年，道里区门户网站对信息公开子栏目名称进行调整整合，充实完善栏目内容，先后公开了 45 家单位财政预算情况、统计月报、公益救助等重要信息。全年收到政府信息依申请公开 1 件，自当事人提出依申请后，区政务公开办立即向相关单位下发了依申请转办通知书，并及时向当事人回复。

三是全面实施企业设立“四证合一”登记制度。5 月 6 日我区“商事信息管理系统”启动，区行政服务中

心还引入了高拍仪和第二代身份证扫描仪等电子设备，并印发了企业设立“四证合一”登记一次性告知单，在大厅设立饮水机，为办事群众提供方便。截止目前新系统启动以来企业科窗口共受理登记500多件。

（三）政府网站建设、普查整改情况。按照《国务院办公厅关于开展第一次全国政府网站普查的通知》要求，我区开展了政府网站普查第二阶段检查整改工作。据全国政府网站信息报送系统数据显示，我区上报13个政府网站，全部完成了自查打分和上级组织单位的检查打分，不存在“单项否决”或“指标累计扣分超过40分”的网站，无网站申请“永久关停”和“例外”，整改完成率达100%。

一是“哈尔滨道里”门户网站整改情况。网站栏目内容充实完善。对网站开设的5个一级栏目，56个二级栏目，200多个三级以下栏目进行核对、内容进行更新完善。新增“区委十届六次全会”、“道里区‘三严三实’教育活动”等大型专栏；为提高公众服务水平、扩大公众服务范围，关注和扶持弱势群体，网站新增个性化门户和无障碍浏览功能。网站信息及时准确。1-8月份，各单位上报工作信息2127条。其中，审核发布文字和图片信息1333条，及时发布领导活动视频信息101条；向“中国·哈尔滨”网站报送信息708条，285条被采用，采用率40.3%，保证了动态信息天天有更新。网站互动栏目内容完善。继续做好网上“在线访谈”活动，本年度区政府法制办、区卫生和计划生育局、区行政服务中心、通江街道办事处单位领导和工作人员分别就网友关心的问题在线交流，达到预

期效果，得到网友的认可。1-8 月份，收到“民生民意”网帖 243 个，已回复 200 个；收到市“百姓谈”网帖 427 个，回复 372 个，已受理解决子女上学、供热供暖、占道经营、物业环境等群众关切的民生问题 572 件，被网民称为 24 小时不下班的“政府”，真正做到了“网上听民生，网下办实事”。积极与区人大、区政协沟通，选取、整理、充实 2014 年人大代表意见和区政协委员提案的答复情况和 2015 年新的意见和提案。结合工商与物价、质监、食品药品机构改革合并及卫生局与计生局机构改革合并，调整具体办事指南事项，做到信息真实可信。链接可用性修复完善。全面点击查看网站内文字、图片、附件等链接能否正常使用情况，去除多余、修改错误链接百余个。

二是各单位网站查摆问题及整改情况。为督促做好道里区各单位政府网站的整改及核查工作，要求各单位认真对照全国政府网站普查评分体系，通过人工、技术等手段逐项指标、逐条要求进行检查。加大对网站功能不健全、栏目信息更新数量少、更新不及时在网站督查力度。如：抚顺、通江街道办事处网站部分栏目信息无发布日期，按照普查评分表要求此类情况为栏目信息不更新，超过 5 个则进入单项否决，两单位及时更改网站程序，添加发布信息时间点。中央大街管理处网站，一级、二级栏目项层级复杂，栏目名称多，相对内容缺失，经一对一指导，调整栏目名称，删除多余栏目，已对现有栏目内容充实。斯大林街道办事处是新搭建的网站，网站管理存在问题，通过检查指导，对功能逐项进行检查、逐一修复，栏目进行调整充实，达到网站普查要求。

（四）发挥现行文件利用中心功能。我区现行文件利用中心以宣传道里区社会、政治、经济、文化、生活等方面的方针、政策为目的，以服务社会为宗旨，把已公开的国家、省、市发布的政策、法律、法规性文件、资料、音像制品等有选择的对社会开放，供社会各界人士查找、利用。现已公开了城建房改、农林水务、城市管理、教育卫生、环境保护、招商引资、精神文明、计生统计、物价、企业改制、残联、劳动社保、民政等共计 13 个类别，990 件文件供大家查阅。每年接待查询人员 100 余人，查阅文件 120 余件。

二、主动公开政府信息的情况

今年我区通过各种平台第一时间发布、更新各类信息 6684 条，涵盖了决策信息、行政权力、社会服务、工作动态、规范性文件等主要内容。其中主动公开规范性文件 1 件，通过政府网站公开政府信息 2884 条，政务公开网公开政府信息 55 条，政务微博公开政府信息数 1586 条，政务微信公开政府信息 550 条，服务办事大厅公开政府信息 628 条，触摸屏及电子大屏幕等方式公开政府信息数 965 条。回应公众关注热点 710 次。

三、政府信息公开途径

1.互联网。我区通过道里区门户网、道里区政务公开专网、各单位网站向社会公众广泛发布有关信息千余条。公民、法人和其他组织可以通过专栏查阅和检索道里区主动公开信息内容，并下载依申请公开表格。

2.办事大厅。通过道里区行政服务中心大厅、道里区劳动保障

服务大厅及各办事处服务大厅公开相关信息千余条，供广大居民查询。

3.电子大屏幕。我区通过电子大屏幕公开法规文件、决策信息、劳动用工信息等百余条。

4.其它公开方式。利用专题活动、宣传日，向社会发放宣传单2000余张，现场咨询讲解150余人次等。

四、依申请公开的政府信息情况

全年收到政府信息公开申请1件，为网络申请，我们立即向相关单位下发了依申请转办通知书，并及时向当事人回复。

五、政府信息公开的收费及减免情况

2015年，道里区政府未出现依申请公开信息收取或减免费用情况。

六、因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况

2015年，道里区政府没有因为政府信息公开工作而被申请行政复议或被提起行政诉讼。

七、政府信息公开工作存在的主要问题建议及打算

我区政府信息公开工作取得了一定成效，但在执行过程中，也存在一些问题，一是部门专职负责信息公开的机构人员较少，及时公开信息还达不到规范、有序；二是公开形式的便民性还需进一步加强；三是公开渠道还需进一步完善，信息整理还需提高。

建议：一是在公共场所建立信息集中查阅点，逐渐在边远村屯、社区建立信息公开点；二是建立细化的社会评议制度，发挥社会评

议对督促政府信息公开工作的作用；**三是**健全责任追究制度，将信息公开工作考核纳入绩效考核责任追究体系。

政务公开工作下步安排

一是按照《中华人民共和国政府信息公开条例》和省、市有关政务公开工作的部署，继续充实公开内容，按照“公开是原则，不公开是例外”的总体要求，进一步做好公开和不公开的界定，完善主动公开的政府信息目录，并在现有基础上，注重公开的实用性、时效性、便捷性和规范性。将政务公开作为政府部门的常态工作，一以贯之地落实、执行。

二是进一步加强日常管理工作。继续强化专人负责信息公开工作，明确工作职责，以服务群众为目的，进一步加强政府信息公开通过多种渠道进行宣传，以提高群众对政府信息信息公开的知晓率和参与度。在规定的政府信息公开范围内，及时发布和更新依法应主动公开的政府信息，并做好答复依申请公开政府信息工作；充分利用好政府门户网站、政务公开网站、各部门网站等平台，实现政务信息公开化，切实提高办事透明度，努力提高政府行政效能和公信力，为公众提供更加便利的服务。

三是进一步丰富政务公开方式。以社会需求为导向，在不断深化政府信息公开内容的同时，努力做到公开方式的灵活多样。本着规范、实用、简便、易行的原则，加强政务公开的基础设施建设，通过开设网站、微博、图板等多种便于公众知晓的方式进行公开，更好地为经济社会发展和人民群众服务。

四是加大政府信息宣传力度，让群众知晓信息查询渠道。