

道里区 2014 年政府信息公开工作年度报告

本报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）、《哈尔滨市政府信息公开办法》（以下简称《办法》）及市政府政务公开工作领导小组的要求编制。本报告包括概述、主动公开政府信息情况、依申请公开的政府信息情况、政府信息公开的收费及减免情况、因政府信息公开申请复议及提起诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题等七个方面。本报告中所列数据的统计期限自 2014 年 1 月 1 日起至 2014 年 12 月 31 日止。本年度报告可以通过道里区政务公开专网下载。

一、概述

2014 年，道里区政府认真贯彻落实《条例》精神，以党的十八大精神为指导，采取务实、有效，形式多样的公开形式，全面深化政府信息公开，取得了较好的成效。

（一）围绕要点，突出重点，稳步推进政务公开常态化管理。

一是**加强领导**。完善了区政务公开工作领导小组组织机构，各镇政府、街道办事处、区政府各办、局也成立了相应的机构，主要领导为政务公开的第一责任人，并指定专人负责政务公开工作，确定了政务公开联络员，定期沟通工作情况，逐步形成了主要领导亲自抓，主管领导具体抓，一级抓一级、层层抓落实的工作局面。

二是**加强制度建设**。严格按照《政府信息公开条例》规定的内容，及时完善了《道里区政务公开依申请制度》、《道里区政务公开

保密制度》、《行政首长负责制度》、《道里区政务公开审查制度》等 10 余项制度。由于制度建设力度大，推进了政务公开工作的规范运行，强化了执行力，为增强工作实效提供了制度保证。

三是加强政务公开宣传。4 月底，开展了《中华人民共和国政府信息公开条例》施行六周年宣传活动，利用政府办公大楼电子大屏幕、网站滚动播放宣传标语，道里区政府还在中央大街户外电子大屏幕进行《政府信息公开条例》摘要及公开成果宣传，提高《政府信息公开条例》执行能力。

（二）充分利用各部门网站，推进政府信息公开。年初，按照市政务公开办下发的《全市政务公开工作要点》涉及的内容，加大公开力度，制定了《2014 年道里区政务公开工作要点》、《2014 年道里区政府信息公开工作实施方案》等，明确了公开重点内容，确定了责任主体。

一是门户网站公开信息情况。全年门户网站公开各类信息 3932 条，比上年增长 39.3%。其中，审核发布文字和图片信息 2474 条，比上年增长 42.3%，及时发布领导活动视频信息 276 条，比上年增长 81.6%；“中国·哈尔滨”网站采用发布信息 849 条；“中国·黑龙江”采用发布信息 39 条。

二是其它渠道公开信息情况。各街道办事处、镇政府、区政府各办局也通过建立网站、设置触摸屏、政务公开栏等不同方式公开各种信息，发挥其方便快捷的优势。全区共有部门网站 31 个，政务公开栏 33 个，触摸屏 46 个，电子大屏幕 22 个，指定信息查阅室 1 个，对外公开各种文件 2639 件，每年查阅信息 1600 余人次，通过微博、微信公开政府信息 40585 条，为百姓提供了方便。

三是发挥现行文件利用中心功能。我区现行文件利用中心以宣传道里

区社会、政治、经济、文化、生活等方面的方针、政策为目的，以服务社会为宗旨，把已公开的国家、省、市发布的政策、法律、法规性文件、资料、音像制品等有选择的对社会开放，供社会各界人士查找、利用。现已公开了城建房改、农林水利、城市管理、卫生教育、环境保护、招商引资、精神文明、计生统计、物价、企业改制、残联、劳动社保、民政等共计 13 个类别，990 件文件供大家查阅。每年接待查询人员 100 余人，查阅文件 120 余件。

（三）建立平台，整合信息，发挥政府门户网站作用。为保证政府能及时倾听民声、了解民意，保证广大群众和基层能随时对政府工作提出意见建议，就居民关心关注的问题向政府求助咨询，我们全方位、多角度地搭建起政府与市民互动的平台。**一是贴近百姓听民声，解民意。**我区积极探索创新，打造了道里区“民生民意”网贴回复服务平台，已受理解决交通出行、子女上学、供热供暖，棚改拆迁，物业环境等事关群众利益的民生问题千余件，市民关注的很多难点和热点问题得到了及时、妥善的解决，被网民称为 24 小时不下班的“政府”。全年，共收到“民生民意”网帖 519 个，已回复 400 个；收到市“百姓谈”网帖 834 个，回复 739 个。**二是开展在线访谈。**通过开展网上“在线访谈”活动，进一步密切党和政府与人民群众的联系，打造了“关民情、听民意，话民主、解民忧”的新型政民互动交流平台，提高政府公共服务水平，促进富强文明和谐道里建设，通过认真准备、明确分工、通力合作，圆满的完成了对区城乡建设局、区民政局、新农镇等三家单位主要领导的在线访谈。**三是“掌上道里”尽展道里风采。**与新华网黑龙江网络公司联合开发互联网手机版道里网

站，旨在迅速占领互联网移动端，丰富道里区舆论宣传手段，弥补PC端互动不足，扩展信息传播面广，实现信息“放射性”传递，实现“一对一”直线传递，使道里区信息发布和重大事件发生能第一时间传递到位，更具有针对性，更精准有效，信息传达率更高。主要包括道里发布、道里专栏、中国网事、省市要闻、政务快递、廉政参考、民生大厅、公共服务等八个栏目。**四是提升窗口平台建设。**道里区人社局开展就业平台精细化服务。组织各街道、镇劳动就业社会保障服务平台工作人员通过入户调查、定期走访等形式，摸清辖区服务对象的求职愿望以及辖区内用工企业的岗位需求等基本情况并建立档案，进行岗位对接，实行就业人员和岗位动态管理，着力做好三类群体（高校毕业生、农民工、就业困难群体）的就业服务工作。

二、主动公开政府信息的情况

今年我区通过各种平台第一时间发布、更新各类信息 59451 条，涵盖了决策信息、行政权力、社会服务、工作动态、规范性文件等主要内容。其中主动公开规范性文件 4 件，通过政府网站公开政府信息 6782 条，政务公开网公开政府信息 148 条，政务微博公开政府信息数 20080 条，政务微信公开政府信息 20502 条，服务办事大厅公开政府信息 388 条，触摸屏及电子屏幕等方式公开政府信息数 11551 条。回应公众关注热点 519 次。浏览量累计达千余人次。6 月份，市政府对市区行政审批事项进行清理，我区及时对外公开了经市政府确认的《道里区实施行政审批事项目录》，便于当事人了解哪些审批事项下放到区级部门，哪些审批事项由原来的许可转为备案，为当事人办理许可提供了便捷。

三、政府信息公开途径

1.互联网。我区通过道里区门户网、道里区政务公开专网、各单位网站向社会公众广泛发布有关信息千余条。公民、法人和其他组织可以通过专栏查阅和检索道里区主动公开信息内容，并下载依申请公开表格。

2.办事大厅。通过道里区行政服务中心大厅、道里区劳动保障服务大厅及各办事处服务大厅公开相关信息万余条，供广大居民查询。

3.电子大屏幕。我区通过电子大屏幕公开法规文件、决策信息、劳动用工信息等1万余条。

4.其它公开方式。利用专题活动、宣传日，向社会发放宣传单2000余张，现场咨询讲解150余人次等。

四、依申请公开的政府信息情况

全年收到政府信息公开申请3件，均为网络申请，我们立即向相关单位下发了依申请转办通知书，并及时向当事人回复。

五、政府信息公开的收费及减免情况

2014年，道里区政府未出现依申请公开信息收取或减免费用情况。

六、因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况

2014年，道里区政府没有因为政府信息公开工作而被申请行政复议或被提起行政诉讼。

七、政府信息公开工作存在的主要问题及下步打算

一年来，道里区政府信息公开工作取得了一定成效，但在执行过程中，也存在一些问题，一是公开形式的便民性还需进一步

加强；二是公开渠道还需进一步完善。

2015年工作打算：

一是按照《中华人民共和国政府信息公开条例》和省、市有关政务公开工作的部署，继续充实公开内容，按照“公开是原则，不公开是例外”的总体要求，进一步做好公开和不公开的界定，完善主动公开的政府信息目录，并在现有基础上，注重公开的实用性、时效性、便捷性和规范性。将政务公开作为政府部门的常态工作，一以贯之地落实、执行。

二是进一步加强日常管理工作。继续强化专人负责信息公开工作，明确工作职责，以服务群众为目的，进一步加强政府信息公开通过多种渠道进行宣传，以提高群众对政府信息信息公开的知晓率和参与度。在规定的政府信息公开范围内，及时发布和更新依法应主动公开的政府信息，并做好答复依申请公开政府信息工作；充分利用好政府门户网站、政务公开网站、各部门网站等平台，实现政务信息公开化，切实提高办事透明度，努力提高政府行政效能和公信力，为公众提供更加便利的服务。

三是进一步丰富政务公开方式。以社会需求为导向，在不断深化政府信息公开内容的同时，努力做到公开方式的灵活多样。本着规范、实用、简便、易行的原则，加强政务公开的基础设施建设，通过开设网站、微博、图板等多种便于公众知晓的方式进行公开，更好地为经济社会发展和人民群众服务。

四是加大政府信息宣传力度，让群众知晓信息查询渠道。