

道里区 2010 年政府信息公开工作年度报告

本报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）、《哈尔滨市政府信息公开办法》（以下简称《办法》）及市政府政务公开工作领导小组的要求编制。本报告包括概述、主动公开政府信息情况、依申请公开的政府信息情况、政府信息公开的收费及减免情况、因政府信息公开申请复议及提起诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进措施等七个方面。本报告中所列数据的统计期限自 2010 年 1 月 1 日起至 2010 年 12 月 31 日止。本年度报告可以通过道里区政务公开专网下载。

一、概述

2010 年，道里区政府认真贯彻落实《条例》精神，扎实推进政府信息公开工作。道里区政府法制办公室作为道里区政府信息公开工作管理部门，在市、区政务公开工作领导小组的统一领导下，负责推进、指导、协调、监督政府各部门信息公开工作。

（一）围绕全市政务公开工作要点，全面落实政务公开工作。一是制定工作要点。《2010 年全市政务公开工作要点》下发后，为了更好地贯彻落实《要点》确定的各项任务，我区结合区情，制定印发了《2010 年道里区政务公开工作要点》和《2010 年道里区政务公开重点工作任务责任分解表》，将 21 项重点工作进行了细化，明确了工作要求、责任部门和完成时限，全区各职能部门按照《责任分解表》的要求，各司其职、各负其责，深入开展政

务公开工作。二是制定《道里区人民政府信息公开指南》。该指南对道里区政府信息公开进行了分类，明确了公开范围、公开方式、申请公开事宜及监督方式等，并在道里区政务公开网上公开，便于群众知晓。三是做好日常政务公开工作。为了方便前来办事的群众，在政府办公楼大厅将区政府 25 个部门的服务指南分类摆放到查询处和指南架上，使人民群众能够方便、快捷地了解到政府的政策信息。及时更新“政务公开网”，做好政务公开网后台维护工作。按照市政务公开办公室的要求，我们责成专人，定期对“政务公开网”的八项内容进行及时更新，一年来，先后更新信息 180 余条。

（二）以《中华人民共和国政府信息公开条例》为抓手，开展宣传工作。2010 年 4 月 29 日，在《中华人民共和国政府信息公开条例》施行 2 周年之际，由黑龙江省人民政府、哈尔滨市人民政府主办，道里区人民政府承办的《中华人民共和国政府信息公开条例》宣传活动，在中央大街举行。此次宣传活动以“公开政府信息，服务人民群众”为主题，市、区有关部门设置宣传板近 40 块，展示了《条例》施行两年来政务公开、办事公开工作所取得的成果；悬挂宣传标语 12 幅，发放条例、服务指南及政务公开相关宣传资料近 2000 册，解答市民咨询 100 余次。通过宣传，使公众了解《条例》内容，熟知政务公开、办事公开的有关政策措施，提高广大人民群众参与度，提高部门和公务人员执行《条例》的自觉性，为推进《条例》贯彻落实，深化政务公开工作，营造良好的社会氛围。

（三）以平台为依托，积极推进政务公开。今年，我区门户

网站进行改版，改版后道里区门户网站主站点共有 8 大类 80 余个栏目。主要包括：走进道里、政务公开、区域经济、民生民意、重点民生、网上办事、政民互动、查询平台等；涉及了区政府 33 个区直单位、18 个街道办事处、5 个乡镇以及 6 个党群机关。搭建了政府与社会、企业、民众沟通的桥梁。建起了政务公开，公布政府机构职能，发布政务动向和政府向社会公众公开的政策规定、政府文件、政府公告、财政预算、统计公报以及招商引资优惠政策和招商目录的平台。政务信息、街道工作、部门动态等信息以第一时间发布在政府门户网站上。到目前为止，共发布道里信息 800 余条，有力的宣传了我区社会政治、经济、文化等事业发展的成就和经验。

（四）以网站为载体，完善政民交流。为了实现政府与民众交流，达到集民众智慧共同推动城市建设。我区在政府门户网站上设置包括区领导信箱、网上办事、政民互动、民生民意网上征询栏等网上互动功能模块，利用网站实现公众参与，实现政府与民众在线交流，使网站的功能更趋互动性、便利性、实用性，增强了政府工作的透明度，及时有效地化解了社会矛盾，保证了人民群众的知情权、参与权、监督权，树立了党和政府亲民、惠民、建设阳光政府的良好形象。到目前为止，共办理“民生民意”网帖 1017 份；处理市“百姓谈”网帖 1056 份。

二、主动公开政府信息的情况

（一）公开的主要内容

我区主动公开的政府信息内容主要有以下几种类型：领导信息和机构职能、决策信息、法规文件、行政权力、公共资源、人

事信息、社会服务等。

2010年，道里区政府通过道里区门户网站、道里区政务公开网站主动公开政府信息1000余条。通过道里区政务公开网站公开信息184条，其中领导信息及机构职能1条，公开了《道里区政府区长 副区长分工》；法规文件4条，公开了《2010年道里区政府规范性文件目录》、《道里区扶持残疾人自主创业暂行办法》等；决策信息31条，公开了《道里区2010年为民办十件实事》、《2010年道里区政务公开重点工作任务分解表》等；行政权力4条，公开了《道里区政府保留的行政许可项目》等；公共资源7条，公开了《道里区群力兆麟小学正式投入使用》、《道里区欧洲新城经纬小学正式投入使用》等；社会服务12条，公开了《打造15分钟社区中医卫生服务圈》、《哈市首个妇女之家在道里区挂牌》等；人事信息2条，财政信息5条，公开了《财政运行情况》、《道里区经济运行情况》等；工作动态118条，2010年1—12月浏览量累计达千余人次。

（二）公开形式

1.互联网。我区通过道里区门户网、道里区政务公开专网向社会公众广泛发布有关信息。公民、法人和其他组织可以通过专栏查阅和检索道里区主动公开信息内容，并下载依申请公开表格。

2.办事大厅。通过道里区行政服务中心大厅、道里区劳动保障服务大厅及各办事处服务大厅公开相关信息2100余条，供广大居民查询。

3.电子大屏幕。我区共有电子大屏幕5个，公开法规文件、决策信息、劳动用工信息等2136条。

4.其它公开方式。利用专题活动、宣传日，向社会发放宣传单2800余张，现场咨询讲解350余人次等。

三、依申请公开的政府信息情况

全年收到政府信息公开申请1件，由于申请事项不明确，要求当事人补充申请事项，当事人未再申请。

四、政府信息公开的收费及减免情况

2010年，道里区政府未出现依申请公开信息收取或减免费用情况。

五、因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况

2010年，道里区政府没有因为政府信息公开工作而被申请行政复议或被提起行政诉讼。

六、政府信息公开工作存在的主要问题

2010年，道里区政府在政府信息公开工作方面加强了组织领导，狠抓制度建设，丰富公开内容，取得了一定的成效。但尚存在一些不足和差距。主要表现在：对政府信息公开重要性的认识需要进一步提高；主动公开工作的日常化、常态化有待进一步加强。

七、政府信息公开工作改进措施

2011年，道里区政府将按照有关要求，切实加强政府信息公开工作力度，不断提高政府信息公开工作效率和质量，力争在信息公开的时效性、规范化、制度化、程序化等方面取得新进展。

（一）进一步完善政务公开的长效运行机制。为了使工作更有针对性和可操作性，我区将继续完善政务公开审核、评议、主动公开和依申请公开等制度，进一步明确政务公开工作的意义、

基本原则、推行的范围、内容、方式等，增强工作的主动性和实效性。

（二）进一步强化政务公开的动态管理工作。一是丰富公开内容。在公开内容上，对行使权力办理的各类事项，除涉及国家秘密和依法受到保护的商业秘密和个人隐私外，一律予以公开。二是扩大公开层面。要在不断完善街、社区公开，各部门单位公开的基础上，创新公开形式和内容，不断扩大政务公开的层面。重点拓宽事业单位公开的范围，使街道、社区、学校、医院、企业、农民工聚集地等不同领域、不同区域的各类群体都能逐步享受到政务公开的成果，增强公开的透明度，实现对行政行为、行政权力的有效监督。

（三）从群众利益出发，推行依申请公开工作。完善政府信息公开申请的受理机制，规范工作流程，明确申请、受理、审查、答复等各个环节的具体要求，对申请人的申请事项进行科学合理的评估，切实提高依申请公开的回复质量，为社会和群众提供更加便捷、透明的办事渠道。

（四）强化检查、监督、指导。按照《哈尔滨市政务公开办法》和《道里区政务信息公开实施方案》的要求，有针对性地对各部门、各单位的政务公开推进情况进行检查、监督，并通过政务公开网、公众信息网、电话投诉反映的问题，进行指导、督促、规范政务公开工作。